

## Formulario de mejora

Versión: 00 Fecha: 30/12/2022

Código:Departamento:Proceso:Página 1 de 1FMT-ADM-ADM-009AdministraciónAdministración

Fecha				
Cliente				
Nombre				
Puesto				
Teléfono				
Correo electrónico				
Clasificación		Medio d	Medio de recepción	
Queja		Correo Electrónico		
Sugerencia		Minuta de reunión		
Reclamo		Presencial		
Denuncia		Vía telefónica		
MOTIVO DE LA QUEJA O sugerencia, reclamo o denuncia para n	SUGERENCIA: (Detalla ajorar el servicio que presta l	ar contra qué actuación u omisión de a AYNTI)	I se presenta la queja,	

Cliente	Área administrativa	Responsable de seguimiento



## Formulario de mejora

Versión: 00 Fecha: 15/09/2023

Código:Departamento:Proceso:Página 1 de 1FMT-ADM-ADM-009AdministraciónAdministración

Fecha			
Cliente			
Nombre			
Puesto			
Teléfono			
Correo electrónico			
Clasif	icación	Medio de recepción	
Queja		Correo Electrónico	
Sugerencia		Minuta de reunión	
Reclamo		Presencial	
Denuncia		Vía telefónica	
			<u>.</u>
MOTIVO DE LA QUE sugerencia, reclamo o denuncia	JA O SUGERENCIA: (Detal a para mejorar el servicio que presta	llar contra qué actuación u omisión del s ı la AYNTI)	e presenta la queja,
SOLUCIÓN ESPERA	DA		

Cliente	Área administrativa	Responsable de seguimiento